

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

1. Allgemeines

Die FINSurance AG setzt auf einen transparenten und kundenfreundlichen Umgang mit Personendaten. Unter Personendaten werden alle Angaben verstanden, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen. Diese Datenschutzerklärung dient der Information über die entsprechende Datenerfassung und -verarbeitung durch die FINSurance AG, die Betreiberin der „transparis.ch“-Website. Zusätzlich zu dieser Erklärung können Sie separat über die Verarbeitung Ihrer Daten informiert werden, z.B. in Formularen oder Vertragsbedingungen.

Wir gehen davon aus, dass Sie befugt sind, uns Daten über andere Personen (z.B. Familienmitglieder) zur Verfügung zu stellen, und dass diese Daten korrekt sind. Sie sollten dabei sichergestellt haben, dass diese Personen über die Offenlegung ihrer Daten informiert sind, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist (z.B. durch Vorlage dieser Datenschutzerklärung).

Diese Datenschutzerklärung dient Ihrer Information. Sie ist nicht Bestandteil eines Vertrages zwischen Ihnen und der FINSurance AG und kann von Zeit zu Zeit angepasst werden.

Als in der Schweiz tätiges Unternehmen untersteht die FINSurance AG grundsätzlich den datenschutzrechtlichen Bestimmungen der Schweiz, insbesondere dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) und – sofern anwendbar – überdies auch der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Verantwortlich für die Datenbearbeitung ist die FINSurance AG bzw. im Einzelfall auch das Versicherungsunternehmen, mit welchem Sie durch unsere Vermittlung Verträge abschliessen bzw. sonst wie Geschäftsbeziehungen unterhalten. Ansprechperson für sämtliche Datenbearbeitungen und zuständig für Ihre datenschutzrechtlichen Anliegen ist die FINSurance AG, Knonauerstrasse 23, 6330 Cham, Schweiz, E-Mail: privacy@finsurance.com bzw. privacy@transparis.com.

2. Erhebung und Bearbeitung von Personendaten

Um in der Lage zu sein, Sie neutral bzw. anschliessend über das mit uns verbundene Partnernetzwerk angemessen zu beraten, benötigen wir gewisse Personendaten von Ihnen. Diese stammen entweder von Ihnen selbst (durch Interaktion mit der Website) oder aus öffentlich zugänglichen Quellen, ebenso allenfalls von externen Dritten wie Adressanbietern oder Internetanalysenfirmen. Ihre Daten werden somit zum einen dadurch erhoben, dass Sie uns diese mitteilen. Hierbei kann es sich z. B. um Daten handeln, die Sie in ein Kontaktformular, per E-Mail, per Vergleichsformular oder per Quiz-Formular eingeben. Andere Daten werden automatisch oder nach Ihrer Einwilligung beim Besuch der Website durch unsere IT-Systeme erfasst. Das sind vor allem technische Daten (z. B. Internetbrowser, Betriebssystem oder Uhrzeit des Seitenaufrufs). Die Erfassung dieser Daten erfolgt automatisch, sobald Sie diese Website betreten. Ein Teil der Daten wird erhoben, um eine fehlerfreie Bereitstellung der Website zu gewährleisten. Andere Daten können zur Analyse Ihres Nutzerverhaltens verwendet werden. Dazu gehören auch Daten, welche über externe Online-Präsenzen der FINSurance AG bzw. des Transparis-Vergleichsdienstes, so etwa über Facebook, Instagram oder LinkedIn, erhoben werden.

3. Einwilligung und Widerrufsrecht

Wenn Sie von uns ein Vergleichsangebot anfordern z.B. per E-Mail, Telefon, Kontaktformular, Vergleichsformular oder Quiz-Formular, willigen Sie darin und dabei ein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten (Anrede, Vorname, Nachname, E-Mail Adresse, Telefonnummer, Postleitzahl und die vollständige Anschrift) zum Erstellen des Vergleichsangebots verarbeiten, dass wir Ihre Daten an das mit uns verbundene Partnernetzwerk bzw. direkt an Versicherungen weiterleiten, die Teil des Vergleichsangebots sind und dass wir Ihre Daten in unser CRM (Kundenmanagement-System) aufnehmen. Dabei willigen Sie auch ein, dass wir, insbesondere auch die mit uns verbundenen Partnerunternehmen sowie allenfalls die Versicherer selbst aus unserem Vergleich bei Fragen zu Ihrer Anfrage Sie telefonisch oder per E-Mail kontaktieren dürfen, um die Fragen mit Ihnen zu besprechen/klären und Ihre Anforderungen zu spezifizieren, um Ihnen anschliessend ein genau auf Ihre Anforderungen zutreffendes Angebot zu unterbreiten.

Sie haben jederzeit das Recht, unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Sie haben ausserdem ein Recht, die Berichtigung oder Löschung dieser Daten zu verlangen. Wenn Sie eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie sich an uns eine E-Mail an privacy@finsurance.com bzw. privacy@transparis.com schreiben. Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmässigkeit der aufgrund Ihrer Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

4. Zweck der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung dient insbesondere den folgenden Zwecken, wobei die Priorität der einzelnen Zwecke von Ihrer spezifischen Beziehung zu uns abhängt: Bereitstellung angefragter Dienstleistungen, Kommunikation mit Ihnen und Dritten, Anbahnung und Abschluss von Verträgen, Verwaltung und Abwicklung von Verträgen, Beziehungspflege und Marketing, Marktforschung, Verbesserung unserer Dienstleistungen und Produktentwicklung, Betrieb unserer digitalen Dienste, Registrierung für bestimmte Dienstleistungen, Sicherheitszwecke und Zugangskontrollen, Risikomanagement und Unternehmensführung sowie weitere administrative Zwecke.

Wir bewerten automatisiert bestimmte persönliche Merkmale für die oben genannten Zwecke anhand Ihrer Daten („Profiling“). Dies geschieht, um Präferenzen zu ermitteln und um statistische Auswertungen vorzunehmen.

5. Nutzung von Cookies, ähnlichen Social Media-Plug-Ins

Beim Besuch unserer Website und unserer digitalen Dienste entstehen Daten, die in Protokollen gespeichert werden, vor allem technische Daten. Zusätzlich setzen wir Cookies und ähnliche Technologien ein, wie Pixel-Tags oder Fingerprints, um Nutzer unserer digitalen Dienste zu identifizieren, ihr Verhalten zu analysieren und Präferenzen zu erkennen. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die zwischen dem Server und Ihrem Gerät oder Browser übertragen wird und die Identifizierung eines bestimmten Geräts oder Browsers ermöglicht. Sie haben die Möglichkeit, Ihren Browser so einzustellen, dass er Cookies automatisch ablehnt, akzeptiert oder löscht. Sie können auch Cookies einzeln deaktivieren oder löschen. Informationen dazu, wie Sie Cookies in Ihrem Browser verwalten können, finden Sie im Hilfemenü Ihres Browsers. Sowohl die von uns erfassten technischen Daten als auch Cookies enthalten normalerweise keine personenbezogenen Daten. Allerdings können personenbezogene Daten, die wir oder von uns beauftragte Drittanbieter von Ihnen erhalten haben (z. B. wenn Sie ein Benutzerkonto bei uns oder diesen Anbietern haben), mit den technischen Daten oder den aus Cookies gewonnenen Informationen verknüpft und möglicherweise Ihrer Person zugeordnet werden.

Wir verwenden auch Social Media-Plug-Ins, kleine Softwarebausteine, die eine Verbindung zwischen Ihrer Nutzung unserer digitalen Dienste und einem Drittanbieter herstellen. Das Social Media-Plug-In informiert den Drittanbieter darüber, dass Sie unsere digitalen Dienste genutzt haben, und kann dem Drittanbieter Cookies übermitteln, die zuvor in Ihrem Webbrowser platziert wurden. Weitere Informationen darüber, wie diese Drittanbieter Ihre über ihre Social Media-Plug-Ins gesammelten personenbezogenen Daten verwenden, finden Sie in ihren jeweiligen Datenschutzerklärungen. Darüber hinaus verwenden wir eigene Tools sowie Dienste von Drittanbietern (die ebenfalls Cookies verwenden können), um die Funktionalität oder den Inhalt unserer digitalen Dienste zu verbessern, Statistiken zu erstellen und Werbung zu schalten.

Derzeit verwenden wir, je nach genutzter Dienstleistung, insbesondere Angebote der folgenden Dienstleister und Werbepartner:

Externes Hosting:	Raidboxes GbmH, Hafenstrasse 32, D-48153 Münster
Cookie-Consent-Technologie:	Borlabs - Benjamin A. Bornschein, Rübenkamp 32, D-22305 Hamburg
CRM:	Zoho Corporation Pvt. Ltd., Estancia IT Park, Plot No. 140 151, GST Road, Vallancherry Village, Chengalpattu Taluk, Kanchipuram District 603 202, Indien

Google Analytics/Google Ads/

Remarketing/Conversion-
Tracking/DoubleClick/
reCAPTCHA:

Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street,
Dublin 4, Irland

Facebook Pixel:

Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland

Weitere Informationen zu den einzelnen Datenverarbeitungen finden Sie in der jeweiligen Datenschutzerklärung der genannten Firmen. Bezüglich Informationen zur Datenweitergabe ins Ausland siehe die Ausführungen unten. In datenschutzrechtlicher Hinsicht handelt es sich teilweise um Auftragsverarbeiter und teilweise um eigenständig Verantwortliche.

6. Datenweitergabe und Datenübermittlung ins Ausland

Wir geben im Rahmen unserer geschäftlichen Aktivitäten und der Zwecke gemäss Ziffer 4, soweit erlaubt und es uns als erforderlich erscheint, Personendaten auch Dritten bekannt, sei es, weil sie diese für uns bearbeiten (siehe Ziffer 5), oder sei es, weil sie diese für ihre eigenen Zwecke verwenden wollen (siehe Ziffer 3). Die Empfänger von Personendaten sind teilweise im Inland, können aber auch im Ausland sein. Sollte sich ein Empfänger in einem Land ohne angemessenen Datenschutz befinden, stellen wir sicher, dass der Empfänger vertraglich dazu verpflichtet ist, ein angemessenes Datenschutzniveau einzuhalten. Hierbei verwenden wir die revidierten Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, einschliesslich der erforderlichen Ergänzungen für die Schweiz.

7. Speicherdauer und Datensicherheit

Soweit innerhalb dieser Datenschutzerklärung keine speziellere Speicherdauer genannt wurde, verbleiben Ihre personenbezogenen Daten bei uns, bis der Zweck für die Datenverarbeitung entfällt. Kommentare und die damit verbundenen Daten werden gespeichert und verbleiben auf dieser Website, bis der kommentierte Inhalt vollständig gelöscht wurde oder die Kommentare aus rechtlichen Gründen gelöscht werden müssen (z. B. beleidigende Kommentare). Bei Google gespeicherte Daten auf Nutzer- und Ereignisebene, die mit Cookies, Nutzerkennungen (z. B. User ID) oder Werbe-IDs (z. B. DoubleClick-Cookies, Android-Werbe-ID) verknüpft sind, werden nach 14 Monaten anonymisiert bzw. gelöscht. Details hierzu ersehen Sie unter folgendem Link: <https://support.google.com/analytics/answer/7667196?hl=de>.

Wir ergreifen angemessene technische und organisatorische Massnahmen, um Ihre persönlichen Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Diebstahl oder Missbrauch zu schützen. Dazu gehören Schulungen für Datenschutz und Compliance, physische und digitale Zugangskontrollen und -beschränkungen sowie kontinuierliche Kontrolle der genannten Massnahmen.

8. Ihre Rechte

Sie haben im Rahmen des auf Sie anwendbaren Datenschutzrechts das Recht, auf Ihre persönlichen Daten zuzugreifen, sie zu korrigieren, zu löschen oder ihre Verwendung einzuschränken. Sie können einer Datenverarbeitung zudem jederzeit widersprechen, insbesondere in Bezug auf Direktmarketingmassnahmen. Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie Ihre Rechte ausüben möchten (siehe Kontaktdaten unter Ziffer 1).

Wir behalten uns jedoch vor, gesetzlich vorgesehene Einschränkungen geltend zu machen, so etwa, wenn wir zur Aufbewahrung gewisser Daten verpflichtet sind, diese für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen oder daran sonst wie ein überwiegendes Interesse haben.

Letzte Aktualisierung: 5. Juni 2024