

INFORMATIONSBLETT FÜR KUNDEN

Die von der FINSurance AG betriebene Website «transparis.ch» bietet potenziellen Versicherungskunden einen ganzheitlichen Überblick über eine Auswahl von am Schweizer Markt angebotenen Versicherungslösungen und darüber hinaus die Möglichkeit, direkt mit qualifizierten, externen Partnern (an Versicherungen gebundene Versicherungsmakler) für ein individuelles Beratungsgespräch in Kontakt zu treten. Kundenanfragen werden somit indirekt an Versicherungen, die entsprechende Leistungen anbieten, konkret an gebundene Versicherungsmakler weitergeleitet, die den Interessen individualisierte Angebote unterbreiten können.

1. Angaben zur Identität

FINSurance AG
Knonauerstrasse 23
6330 Cham

Handelsregister: CH-170.3.047.583-6
Handelsregisteramt des Kantons Zug
UID: CHE-350.172.372

Telefon: +41 (0) 41 511 23 03
E-Mail: privacy@finsurance.com
Internet: www.finsurance.com

2. Rolle als Versicherungsvermittlerin

Die «Transparis.ch»-Website als Informations- und Vermittlungsportal bietet ihren Nutzern unter anderem neutrale Versicherungs-Vergleichsmöglichkeiten an, welche Sie kostenlos in Anspruch nehmen können. Die jeweiligen Angebote und Anbieter werden dem Kunden jeweils transparent kommuniziert. Die über die Website zugänglichen Beratungsleistungen erfolgen direkt durch an Versicherungen gebundene Versicherungsmakler. Die FINSurance AG stellt soweit als möglich sicher, dass der Kunde über das entsprechende Partnernetzwerk aus mehreren Angebotenen die für ihn passende Versicherungslösung auswählen kann, es sei denn, dass nur eine Versicherungsgesellschaft eine entsprechende Versicherung am Markt anbietet.

3. Aus- und Weiterbildung

Die FINSurance AG stellt sicher, dass ihre Mitarbeiter und – im Rahmen der Zusammenarbeitsverträge mit den Netzwerkpartnern auch deren Mitarbeiter – gemäss den gesetzlichen Anforderungen aus- und weitergebildet sind. Kunden, welche zusätzliche Informationen über die entsprechenden Aus- und Weiterbildungen erhalten möchten, können diese bei der FINSurance AG anfordern.

4. Umgang mit Personendaten

Im Rahmen der Vermittlung bzw. Beratung werden Personendaten aufgenommen (z.B. mittels eines Formulars) und bearbeitet. Die FINSurance AG kann diese Personendaten für Marketingzwecke und eine spätere Kontaktaufnahme verwenden, um den Benutzer über Dienstleistungen und Neuigkeiten zu informieren. Das Unternehmen ist in diesem Zusammenhang zur Einhaltung der Bestimmung des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG) verpflichtet. Weitere Informationen dazu finden sich in der separaten Datenschutzerklärung.

5. Struktur und Umgang mit potenziellen Interessenkonflikten

Die FINSurance AG ist ein rechtlich und wirtschaftlich selbständiges Unternehmen, an welchem weder in- noch ausländische Versicherungs- oder sonstige Finanzgesellschaften direkt oder indirekt beteiligt sind. Auch die für die FINSurance AG handelnden Leitungspersonen (VRs, CEO) sind von entsprechenden Drittunternehmen unabhängig.

Die FINSurance AG will über ihre Website «transparis.ch» transparent und neutral zum Thema «Versicherungen und Vorsorge» informieren und dem Nutzer eine Überleitung zu einer persönlichen Beratung durch einen externen, qualifizierten Partner (an Versicherungen gebundene Versicherungsmakler) ermöglichen. Aufgrund der pauschalisierten und anbieterunabhängigen Provisionierung kann die FINSurance AG Interessenkonflikte weitestgehend ausschliessen. Sollte in einem konkreten Einzelfall

ein potenzieller Interessenkonflikt dennoch nicht vollständig ausgeschlossen werden können, ist der Kunde darüber zu informieren.

6. Haftung für Beratungsfehler

Sollte wider Erwarten ein Mitarbeiter der FINSurance AG oder ein mit ihr verbundener Partner im Rahmen der Vermittlungstätigkeit nachlässig handeln oder unrichtige oder unvollständige Auskünfte erteilen, haftet – abhängig vom Einzelfall – entweder die FINSurance AG oder aber direkt der externe Partner dem Kunden gegenüber gemäss den dafür anwendbaren Schweizerischen Gesetzesvorschriften.

7. Vertragsbeziehungen

Die mit der FINSurance AG verbundenen Partnerunternehmen verfügen über direkte bzw. indirekte Vertragsbeziehungen zu diversen Versicherungsgesellschaften, zum Beispiel:

- Swica
- Sanitas
- Helvetia
- Youplus
- etc.

8. Vergütungen an die FINSurance AG

Die FINSurance AG erhält für ihre Dienstleistungen von den mit ihr verbundenen Netzwerkpartnern eine pauschale und anbieterunabhängige Provision.

Entschädigungen, welche die FINSurance AG wie beschrieben erhält, werden dem Kunden nicht weitergegeben. Der Kunde wird hiermit über diesen Umstand aufgeklärt und verzichtet ausdrücklich darauf, über die exakte Höhe der erhaltenen Entschädigungen informiert zu werden und auf entsprechende Herausgabeansprüche.